

03.06.2025

Asian tunnus 13097/2025
Julkinen

Yhteistyösopimus kioskikahvilatoiminnasta Koukkuniemen alueella

1. Sopijaosapuolet

Päätoimija:

Tampereen ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijoiden Oliver's osuuskunta

Y-tunnus: 2912729–1

Osoite: Kuntokatu 3, 33520 Tampere

Yhteyshenkilö:

Oliver Rytö, markkinointipäällikkö

Yhteistyökumppani

Pirkanmaan hyvinvointialue

Ikäihmisten ja vammaisten palvelulinja, Ikäihmisten toimialue

Y-tunnus: 3221308–6

Osoite: Kirjaamo PL 272, 33101 Tampere

Yhteyshenkilö:

Anna-Stiina Salminen, kehittämisspäällikkö

2. Sopimuksen kohde

- 2.1. Tämän yhteistyösopimuksen kohteena on sopijaosapuolten yhdessä määrittelemä toiminta.
- 2.2. Tämä sopimus koskee kioskikahvila toimintaa, jonka toteuttavat Tampereen ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijoiden Oliver's osuuskunnan opiskelijat. Tavoitteena on tarjota asiakaslähtöistä kioskikahvilapalvelua Koukkuniemen asukkaille ja heidän läheisilleen.

Toiminta toteutetaan Pirkanmaan hyvinvointialueen Koukkuniemen Männistön terassikioskin 01.103. tiloissa kesäkaudella 4.6.–31.8.2025.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 03.06.2025 klo 14:29. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.



3. Yhteistyömuotojen kuvaus ja osapuolten vastuut

- 3.1. Tässä osiossa kuvataan Tampereen ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijoiden Oliver's Osuuskunnan sekä Pirkanmaan hyvinvointialue yhteistyökumppanina keskeiset tehtävät.

3.2. **Sopimuksen kohteena olevat tilat ja niiden käyttö**

Kioskikahvila 01.103 ja siihen kuuluva lasitettu ulkoterassi. Kioskikahvilan työntekijöillä on oikeus käyttää heille osoitettua sosiaalitilaa, pukuhuoneita ja WC:tä, jotka sijaitsevat Männistön alakerran käytävällä.

Oliver's osuuskunnan kahvilakärryyn käytölle osuuskunnan on kysyttävä erillinen lupa Tampereen kaupungilta. Kun lupa on saatu, kärryä voidaan siirtää alueella kysynnän mukaan.

Käyttöaika: Kioski on auki torstaista sunnuntaihin klo 10–17, poikkeuksena avausviikko, jolloin kioski on auki myös keskiviikkona.

Kioskikahvilan ja sosiaalitilojen käyttö on sallittu osuuskunnan työntekijöille aukiolo päivinä klo 9.00–19.00. Terassioskisiin on mahdollista toimittaa myyntituotteita muinakin viikonpäivinä, mutta siitä on sovittava erikseen Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltalan kanssa (numerot alla). Aukioloaikojen muokkauksista on informoitava palvelupäällikkö Tanja Karvosta ja palveluesihenkilö Katja Keskistä.

Aukioloajoista informoidaan kahvilapisteiden seinäilmoitusten lisäksi Oliver'sin Instagram- ja Facebook-tileillä. Koukkuniemen toimipistesivuille tehdään nosto Oliver'sin Facebook-sivuille.

Osuuskunta vastaa työturvallisuudesta ja henkilöstönsä vakuutuksista sekä henkilöstönä perehdytyksestä ja ohjauksesta.

Tilojen käyttö on maksutonta. Käyttäjä sitoutuu käyttämään niitä vain tämän sopimuksen mukaan määriteltyyn toimintaan.

Osuuskunta vastaa tuotteiden ja niiden käsittelyyn sekä säilytykseen liittyvistä elintarvike- ja

hygienia-asioista (omavalvontasuunnitelma, ilmoitus/elintarvikevalvonta). Kioskikahvilan omavalvontasuunnitelma toimitetaan Tanja Karvoselle 20.6.2025 mennessä.

Kioskin terassilla on turvattava esteetön kulku asiakkaille. Kioskin ja siihen liittyvän terassin siivous ja puhtaanapito kuuluu osuuskunnan vastuulle. Siivouksessa ja hygieniassa noudatetaan elintarvikelain (297/2021) ja viranomaisten ohjeistusten mukaisia vaatimuksia. Tilat pidetään siisteinä ja asianmukaisessa kunnossa koko toiminta-ajan sekä sen päätyttyä.

Hyvinvointialue vastaa tilojen kunnosta ja perusylläpidosta, tiedottamisesta yksikön asiakkaille ja henkilöstölle. Ulkoinen viestintäsuunnitelma laaditaan yhdessä osuuskunnan, Tampereen ammattikorkeakoulun ja Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa. Hyvinvointialue vastaa Koukkuniemen asukkaiden erityistarpeiden esiin tuomisesta yhteistyön suunnittelussa. Koukkuniemen tapahtumayhteyshenkilö on Terhi Martikainen puh. xxxxxx.

Kioskin avaimet luovutetaan kuittausta vastaan. Avainten nouto sovitaan Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskisen kanssa.

Poikkeustilanteet:

Kioskin poikkeusaikataulut tai äkillinen sulkua: Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen, puh xxxxxx tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltala, puh xxxxxx.

Kioskin sähkölaitteiden toimintahäiriöistä osuuskunta ilmoittaa: Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen tai vastaava sairaanhoitaja (tekevät Paketti-ilmoituksen).

Kiinteistöön liittyvissä ongelmatilanteissa (esim. sähkö-, vesi-, lukitus- tai lämpöviat) osuuskunta ottaa yhteyttä huoltoon: Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltala (tekevät Paketti-ilmoituksen).

Akuuteissa tilanteissa yhteys puh. 112 ja Pirkanmaan hyvinvointialueen Monivalvomo.

Paloturvallisuus

Osuuskunta sitoutuu noudattamaan yksikön paloturvallisuusohjeita. Hätäpoistumistiet, palovaroittimet ja alkusammutuskalusto pidetään esteettöminä ja toimivina. Pirkanmaan

hyvinvointialueen edustaja perehdyttää osuuskunnan edustajat turvallisuuskäytänteisiin ennen toiminnan alkua.

Asiakaslaskutus

Osuuskunta vastaa asiakasmaksujen laskutuksesta ja maksuliikenteestä. Kahvilassa tulee olla käytössä:

Maksupääte korttimaksuja varten

Käteismaksumahdollisuus

Tiliasiakkuusmahdollisuus niille asiakkaille, joiden kanssa on sovittu laskutuksesta palveluyksikön kautta.

Kahvilanpitäjä vastaa tiliasiakkaiden henkilötietojen käsittelystä voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisteriin kerätään vain asiakkuuden hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten nimi ja maksutiedot. Tiedot säilytetään turvallisesti, eivätkä ne ole ulkopuolisten saatavilla. Asiakkailta on oikeus tarkastaa ja pyytää oikaisemaan tai poistamaan omat tietonsa.

Osuuskunta huolehtii kirjanpidon ja maksuliikenteen lakisääteisistä velvoitteista sekä tarvittavista kuiteista ja tositteista asiakkaille.

4. Sopimuksen voimassaolo

- 4.1. Sopimus astuu voimaan ja on sitova, kun sitä koskeva Yhteistyökumppanin päätös yhteistyösopimuksen hyväksymisestä on saanut lainvoiman ja sopijaosapuolet ovat sopimuksen allekirjoittaneet.
- 4.2. Sopimus on voimassa 4.6.2025–31.8.2025.
- 4.3. Sopimuksen purkamisen seurauksena sopimuksen voimassaolo päättyy purkamisilmoituksen lähetyspäivänä.

5. Sopimuksen muut ehdot

- 5.1. Sopimusta voidaan tarkistaa sopijaosapuolten yhteisellä sopimuksella tai se voidaan purkaa sopijaosapuolen aloitteesta, mikäli sopijaosapuolten edellytykset sen toteuttamiseen

oleellisesti muuttuvat tai muusta näihin rinnastettavasta syystä. Tarkistamisesta sovitaan erikseen sopijaosapuolten kesken kirjallisesti. Purkamisilmoitus annetaan kirjallisesti, ja sen tulee sisältää perustelut purkamiselle.

- 5.2. Sopijaosapuolen on ilmoitettava sopimuksen noudattamisen kannalta olennaisista muutoksista sekä yhteystietojen muuttumisesta toiselle sopijaosapuolelle kirjallisesti.
- 5.3. Sopijaosapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijaosapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Sopijaosapuolten korvausvastuu on enintään 1 000 euroa. Korvausvastuun rajausta perustuu siihen, että kyseessä on opiskelijaosuuskunta, jonka toiminta tapahtuu hyvinvointialueen kaupungilta vuokraamissa ja edelleen veloituksetta käyttöön antamissa tiloissa, joissa on voimassa hyvinvointialueen vakuutusturva. Tämän kohdan mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen sopijaosapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä sopijaosapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

6. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

- 6.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.
- 6.2. Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos erimielisyys ei ratkea neuvotteluin, se jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Pirkanmaan käräjäoikeuteen.

7. Sopimuksen allekirjoitukset

- 7.1. Sopijaosapuolet vakuuttavat, että sopimuksen allekirjoittaneet henkilöt ovat tässä edustamansa organisaation nimenkirjoittamiseen oikeutettuja.
- 7.2. Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti Pirkanmaan hyvinvointialueen allekirjoituspalvelussa.
- 7.3. Pirkanmaan hyvinvointialueen puolelta sopimuksen allekirjoittaa ikäihmisten palveluiden toimialuejohtaja XXXXX ja Tampereen ammattikorkeakoulun restonomiopiskelijoiden Oliver's osuuskunta puolelta XXXXX.